



درجة ممارسة مدراء المدارس لمهارات التواصل الفعال فى مراحل التعليم العام بمحافظة وادى الدواسر*

د. شارع بن عائض آل وديان الدوسري *

ملخص البحث

التواصل الفعال مهم فى الشأن التربوى. فبما أن التربية هى الحياة، وبما أن التواصل هو لغة الحياة؛ فالعناية بفعالية التواصل عناية بفعالية التربية. ومن المشاهد - من خبرة الباحث كمدرس - أن المدرسة التى يتسم فيها المدرسون بعلاقة طيبة مع مديرهم يشعرون فيها بحب الأداء. لذا فالتواصل الفعال أحد أسس نجاح العمل التعليمى.

وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى ممارسة مدراء المدارس لمهارات التواصل الفعال من وجهة نظر زملائهم المعلمين. وقد اشتملت تلك المهارات فى سؤال البحث على مهارة الاستماع، الحديث، الحوار، التواصل الكتابى، التواصل التقنى، التفاوض والإقناع إضافة إلى معرفة مدى تحلى أولئك المدراء بالذكاء التواصلى. وقد تكونت عينة البحث من (٤١٩) معلماً من أصل (١٧٣٨) معلماً هم مجتمع الدراسة.

وقد أسفرت نتائج البحث عن أن مدراء مدارس مراحل التعليم العام فى محافظة وادى الدواسر يمارسون مهارات التواصل الفعال بمستوى متوسط، ما عدا مهارة

* شكر وتقدير: يتوجه الباحث بأسمى آيات الشكر والعرفان لجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز ممثلة فى وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمى لتكرمهم بدعم هذا البحث مادياً ومعنوياً.
* أستاذ إدارة التطوير والجودة المساعد - كلية التربية - جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز.

التواصل الكتابي والتي جاءت بمستوى عالٍ. وبناء على ذلك فإن الباحث يوصى بتدريس مقرر (مهارات الاتصال) ذي الرمز (١٤٠٠ علم) لطلاب الدبلوم التربوي العام في جامعة سطاتم بن عبدالعزيز.