



## "سيناريوهات بديلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوي العام بمدن القناة"

د. حنان حسن سليمان\*

### ملخص الدراسة

تعد الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت خلال السنوات الماضية، والتي تميز بقدرتها على مواكبة التطور الكيفي والكمي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات، وقد جاء ظهورها بعد التطور النوعي السريع للتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية، وانتشار تطبيقات الإنترنت وشبكة المعلومات العالمية. فمن خلال الإدارة الإلكترونية يمكن لمدير المؤسسة عدم التقيد بالمكان والزمان أثناء أداء عمله، كذلك تحقيق السرعة والوضوح في العمل، وكذلك تحقيق المرونة والتطوير المستمر لمنظومة العمل؛ فهي تقبل التغيير وتعامل مع المتغيرات فور حدوثها، كما تعمل على التنبؤ بالتغيير وتعديلاته، ونظرًا لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوى العام لتفى بأحد متطلبات العصر، وهو التطور التكنولوجي، لذلك تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن التساؤلات التالية:

- ما التحديات التي تواجه مدارس التعليم الثانوى العام بمدن القناة، وأدت لضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية؟

\* مدرس بقسم التربية المقارنة والإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة قناة السويس - الإسماعيلية.

٢. ما مستوى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام بمدن القناة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

٣. ما مستوى تواجد المشكلات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوى العام بمدن القناة من وجهة نظر عينة الدراسة؟

٤. ما السيناريوهات البديلة المقترحة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوى العام في مدن القناة؟

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى وأسلوب السيناريوهات واستخدمت أداة الاستبانة الموجهة إلى (٤٦٦) معلماً ووكيلًاً ومديراً من العاملين بمدارس التعليم الثانوى العام في مدن القناة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود عدة مشكلات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام في مدن القناة منها: ضعف توافر الأعداد المطلوبة من المؤهلين للإدارة الإلكترونية، تخلى بعض الشركات الموردة للأجهزة عن الدعم الفنى لها، قلة الحوافز المادية المخصصة لتشجيع الإداريين على الالتحاق بالبرامج التدريبية فى مجال الإدارة الإلكترونية.

وقد اقترحت الدراسة ثلاثة سيناريوهات بديلة لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الثانوى العام في مدن القناة.