



تطوير أداء التسجيل بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن فى ضوء التوجهات العالمية

د. شبيخة بنت راشد العسكر *

ملخص الدراسة

يهدف البحث الحالى إلى دراسة تطوير أداء التسجيل فى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالاستفادة من التوجهات العالمية، وقد كان السؤال البحثى الرئيس: كيف يتم تطوير أداء التسجيل فى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالاستفادة من التوجهات العالمية؟

والذى انبثق منه عدد من التساؤلات الفرعية كانت كالتالى:

١. ما واقع إجراءات التسجيل فى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الطالبات؟
٢. ما التحديات التى تواجه الاتصال فى إجراءات التسجيل بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن من وجهة نظر الطالبات؟
٣. ما آليات الارتقاء بأداء التسجيل فى جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالاستفادة من وجهة نظر الطالبات؟

واتبع البحث المنهج الوصفى (المسحى)، وتم تصميم الدراسة لتكون دراسة وصفية تحليلية، وتم تصميم استبانة لجمع البيانات، والتى وزعت على ١٠% من طالبات

* أستاذ الإدارة والتخطيط التربوى المساعد - كلية التربية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

الجامعة. توصلت الدراسة إلى أن عدد النتائج منها: معاناة الطالبات من إجراءات التسجيل، والشكوى من وجود محاضرات في أوقات متأخرة، وعدم حصول الطالبات على المساعدة المطلوبة من موظفات التسجيل والمرشدات الأكاديميات في حل المشكلات التي تواجههن من إجراءات التسجيل، وافتقار موظفات التسجيل لمهارات التواصل السليم مع الطالبات، وحصول الطالبات على المساعدة في اختيار المقررات من بعضهن البعض، مما يدل على عدم وجود مساعدة من الموظفات أو المشرفات الأكاديميات، وربما يؤدي هذا إلى سوء اختيار الطالبة لمقررات لا تتناسب مع قدراتها وإمكاناتها، وعدم اهتمام الطالبات بالتعارض في مواعيد الاختبارات عند اختيار المقررات، وأوصت الباحثة بما يلي: توفير مواد مطبوعة عن إجراءات التسجيل بجانب المواد الإلكترونية وإتاحتها لجميع الطالبات، توفير إجراءات التسجيل وغيرها مثل إجراءات الحذف أو الإضافة، وإجراءات تفادي التعارض في المحاضرات ومواعيد الاختبارات في الموقع الإلكتروني وفي مواد ورقية مطبوعة في إدارات التسجيل وتمكن الطالبات من الحصول عليها، وعقد لقاءات تعريفية وإرشادية أو إقامة محاضرات للطالبات بمجرد دخولهن الجامعة بإجراءات التسجيل لتفادي التأخير وتثقيفهن عن مدى أهمية معرفة تلك الإجراءات لتفادي أي مشكلات مستقبلية في عمليات الانتظام في الجامعة وحضور المحاضرات.