



واقع إدارة الصراع التنظيمي في عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

د. غنام بن هزاع المريخي *

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع إدارة الصراع التنظيمي في عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر الإداريين، وأعضاء هيئة التدريس، ولتحقيق هذا الهدف تم اختيار عينة تكونت من (147) إدارياً وعضو هيئة تدريس، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وتم تطبيق استبانة تضمنت (34) عبارة، موزعة على محورين، وتوصلت نتائج الدراسة إلى التالي: أن درجة موافقة عينة الدراسة على محور واقع إدارة الصراع التنظيمي في عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاء بدرجة متوسطة، وجاء بالترتيب الأول بعد أسلوب التسوية (وسط بين المصمم والمتعاون) بمتوسط حسابي (3.51)، بدرجة (كبيرة)، بينما جاء بالترتيب الثاني بعد أسلوب المجاملة (غير مصمم متعاون)، بمتوسط حسابي (3.06)، بدرجة (متوسطة)، وجاء بالترتيب الثالث بعد أسلوب المتعاون (مصمم ومتعاون)، بمتوسط حسابي (3.03)، بدرجة (متوسطة)، بينما جاء بعد أسلوب المجابهة (مصمم وغير متعاون) بالترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.95)، بدرجة (متوسطة). وكان أفراد عينة الدراسة موافقين بدرجة (كبيرة) على المقترحات التي تساعد في إدارة الصراع التنظيمي في عمادة البرامج التحضيرية، وجاء بالترتيب الأول مقترح "تنظيم إجراءات العمل في عمادة البرامج التحضيرية لتجنب حدوث الصراعات"، وجاء في المرتبة الثانية مقترح "إيجاد بيئة

* أستاذ الإدارة والتخطيط التربوي المساعد - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

آمنة فى العمل تحد من حدوث الصراعات بين العاملين". وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى استجابة عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمى، فى حين توصلت إلى عدم وجود فروق تبعاً لمتغيرى عدد سنوات الخبرة، نوع العمل.