



ملخص بحث:

العوامل المؤثرة في ممارسة العاملين لسلوكيات المواطنة التنظيمية

د. فائزة خير الله ناصر بن عبد الله العوضي (باحث رئيسي)*

د. عادل خير الله ناصر بن عبد الله العوضي (باحث مساعد)**

يهدف البحث إلى اختبار العلاقة بين أنماط القيادة الإدارية ومدى إحساس العاملين بالعدالة التنظيمية، وبعض المتغيرات الديموغرافية (الفردية) من جهة، وبين ممارسة العاملين لسلوكيات المواطنة التنظيمية من جهة أخرى، وذلك بالتطبيق على العاملين بالدوائر المحلية في دولة الكويت. حيث تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (499) مفردة من العاملين في تلك الدوائر، ومن خلال استخدام اختبار "مان وتي" أظهرت النتائج وجود اختلافات جوهرية في اتجاهات كل من الذكور والإناث نحو متغيرات سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات محل الدراسة، كما أظهر اختبار "كروسكال واليز" عدم وجود اختلافات جوهرية في اتجاهات العاملين في المنظمات محل الدراسة نحو سلوك المواطنة التنظيمية باختلاف المؤهل الدراسي، بينما اتضح وجود اختلافات جوهرية في اتجاهات العاملين في المنظمات محل الدراسة نحو ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية باختلاف العمر. كذلك أظهرت نتائج اختبار (كروسكال واليز) وجود اختلافات جوهرية بين متغيرات سلوك المواطنة التنظيمية ونمط القيادة الإدارية بالمنظمات محل الدراسة بالنسبة لكل من الإيثار - الكرم - الروح الرياضية - الالتزام العام - السلوك الحضاري. أخيراً أظهرت نتائج اختبار (كروسكال واليز)

* الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

** الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

وجود اختلافات جوهرية بين متغيرات سلوك المواطنة التنظيمية باختلاف فئات العدالة
التنظيمية للعاملين في المنظمات محل الدراسة بالنسبة لكل من الإيثار - الكرم - الروح
الرياضية - الالتزام العام.