



## ادارة التميز بكليات التربية فى الجامعات السعودية وفق نموذج التميز الأوربى: "تصور مقترح"

د. فاطمة بنت عبدالعزيز التويجري \*

### ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى بناء تصور مقترح لتطبيق إدارة التميز بكليات التربية بالجامعات السعودية وفق نموذج التميز الأوربى. وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيس: ما التصور المقترح لإدارة التميز بكليات التربية فى الجامعات السعودية وفق نموذج التميز الأوربى؟

تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية فى كل من: جامعة الملك سعود، وجامعة أم القرى، وجامعة الملك. وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية تمثل ٥٠٪ من أعضاء هيئة التدريس فى كل كلية.

ولجمع بيانات الدراسة تم استخدام استبانة مكونة من جزئين. اشتمل الجزء الأول على البيانات الأولية، والجزء الثانى تكون من محورين: المحور الأول: درجة تطبيق كليات التربية لإدارة التميز وفق نموذج التميز الأوربى، وضم خمسة أبعاد (القيادة، الإستراتيجية، الموارد البشرية، الشراكات والموارد، العمليات والخدمات، النتائج). أما المحور الثانى فتناول المتطلبات اللازمة لتفعيل تطبيق هذه المعايير.

وقد أظهرت نتائج الدراسة موافقة عينة الدراسة على أن درجة تطبيق إدارة التميز وفق معايير النموذج الأوربى للتميز عالية. وقد حاز معيار القيادة على الترتيب الأول بموافقة عالية، وفى الترتيب الثانى الموارد البشرية بموافقة عالية، وفى الترتيب الثالث

\* أستاذ الإدارة والتخطيط التربوى المشارك - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

الإستراتيجية وبموافقة عالية، وفي الترتيب الرابع جاء معيار الشراكات والموارد ومعيار العمليات والخدمات بموافقة متوسطة، وفي الترتيب الأخير جاء معيار النتائج بموافقة متوسطة. كما أظهرت النتائج موافقة عينة الدراسة على المتطلبات بدرجة عالية. وفي ضوء النتائج قدمت الدراسة تصور مقترح لتطبيق إدارة التميز وفق نموذج التميز الأوربي بكليات التربية في الجامعات السعودية.

#### الكلمات المفتاحية:

إدارة التميز، نموذج التميز الأوربي، كلية التربية، الجامعات السعودية.